

BE-CAMINO

Programa Camino de Líderes Términos y Condiciones.

En Be-Camino nos esforzamos por crear una experiencia de viaje excepcional para cada persona que se inscribe en el Programa Camino de Líderes descrito en nuestro sitio web www.be-camino.com (el "Programa").

También queremos la emoción de embarcarse en un viaje Be-Camino se base en un conjunto de términos y condiciones destinados a comunicar de manera efectiva y transparente la forma en que operamos. La redacción de este documento tiene como objetivo principal proporcionar condiciones de pago y políticas de cancelación claras, responsabilidades explícitas y delineaciones de responsabilidad al reservar nuestros servicios, así como protocolos definidos para reembolsos y otros ajustes. Más que un paso procesal, esperamos que este documento sea sirva de instrumento hacia operaciones fluidas y relaciones duraderas con los clientes.

Las referencias a Be-Camino en este documento se entenderán hechas a Be-Camino Internacional LDA, empresa registrada en la Unión Europea, y las referencias a "Participante" se refieren a la persona, empresa o entidad a quien Be-Camino ha acordado proporcionar el Programa. El Participante que viaja puede ser una persona distinta de la persona o empresa que realiza la reserva o el pago del Programa.

Todos los servicios proporcionados por Be-Camino para el Programa están sujetos a estos Términos y Condiciones (los "Términos").

Camino de Lideres® es la marca registrada oficial para este único Programa a nivel mundial, ofertado a través de Be Camino® como única empresa ejecutora del mismo.

Proceso de reserva

Los interesados en contratar los servicios de Be-Camino para el Programa (los "Servicios") deberán seguir el proceso a través del canal ofrecido por Priceless de Mastercard. Los participantes son responsables de la exactitud y veracidad de la información que proporcionan a Mastercard, su proveedor Ultra y a Be-Camino a efectos de reserva.

Be-Camino a su discreción confirmará el registro a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Participante, e informará a Ultra como proveedor directo de Mastercard. La confirmación incluirá todos los detalles necesarios para el Programa agendado, así como recomendaciones para las actividades planificadas.

Costo y forma de pago

El Programa Camino de Líderes está diseñado para grupos pequeños por lo que los participantes deben ser conscientes de que cada espacio abierto es muy valioso. Se espera que el precio se abone íntegramente en un único pago dentro de los cinco (5) días siguientes a la confirmación de asignación de plaza en el Programa. El Pago se realiza con tarjeta de crédito Mastercard a través de la plataforma facilitada para ello.

La reserva de los Participantes para el Programa no es definitiva hasta que Be-Camino reciba el precio. Be-Camino se reserva el derecho de cancelar una reserva en el Programa si no se recibe el precio total a tiempo, sin ninguna responsabilidad adicional para Be-Camino. Los participantes recibirán su factura a la finalización del Programa.

Términos generales

Be-Camino proporcionará el Programa utilizando habilidades y cuidado razonables. Cuando cualquier parte del Programa sea

proporcionada por un tercero, Be-Camino utilizará habilidades y cuidado razonables al seleccionar al tercero.

Los participantes son responsables de gestionar, asegurar y mantener la documentación necesaria para el viaje incluyendo, entre otros, pasaporte, visas, permisos, autorizaciones, trámites consulares y, en general, cualquier requisito legal tramitado a través de entidades públicas o privadas. Los participantes también son responsables del pago de cualquier tasa o impuesto de viaje o turístico. Be-Camino no gestiona ni documentación oficial ni boletos de avión ni ningún otro medio de transporte hacia o desde el país de destino y, por lo tanto, no es responsable de posibles problemas que surjan de las visas, permisos, la compra de boletos, incluidos cambios en el horario de vuelos, cancelaciones de vuelos y huelgas de aeropuertos o transporte.

Cualquier persona psicológica y emocionalmente equilibrada y físicamente capaz de realizar caminatas de media o larga distancia debería poder completar el Programa. Sin embargo, los Participantes deben comprender y reconocer que participarán en una actividad al aire libre que incluye caminar en diferentes terrenos y condiciones climáticas, en áreas rurales o remotas, y aceptar todos los riesgos inherentes que implica este tipo de actividades.

Los participantes garantizan que al inicio del Programa su condición médica, física, psicológica y emocional está suficientemente equilibrada para participar en el Programa y que al inicio del Programa están preparados para participar en él. Los participantes también confirman que no conocen ningún motivo, físico, emocional o mental, por el que no puedan participar en el Programa o que un profesional médico hubiera aconsejado no participar en el Programa.

Los Participantes son responsables de consultar a su médico sobre su participación en el Programa si lo consideran necesario. Be-Camino no asume ninguna responsabilidad por la prestación de servicios sanitarios y aconseja a todos los Participantes que contraten, a su cargo, un seguro de propiedad, de viaje y de salud adecuado durante la duración del Programa, que transcurre íntegramente en España. La edad mínima para participar en este Programa es 35 años. No existe un límite de edad superior, pero si por motivos de edad u otros motivos lo consideran necesario, las personas deben consultar con profesionales médicos antes de considerar inscribirse en el Programa.

Be-Camino se reserva el derecho de negar la participación en el Programa a cualquier Participante en cualquier momento, si en opinión de Be-Camino el comportamiento de dicho Participante causa preocupaciones por la seguridad o el bienestar del Participante, de otros Participantes u otros, o afecte negativamente el funcionamiento normal del Programa, o de otro modo menoscabe la imagen de marca de Be-Camino o del Programa.

Be-Camino podrá cambiar, modificar o cancelar un Programa si no se alcanzan las reservas mínimas requeridas asignadas para el Programa, o debido a cualquier otra circunstancia que, a criterio de Be-Camino, se espera que afecte negativamente la realización del programa en el que está reservado el Participante. Estas circunstancias serán informadas a los participantes al menos sesenta (60) días antes de la fecha originalmente prevista para el inicio del Programa. Sujeto únicamente a la Política de cancelación a continuación con respecto a los reembolsos de pagos por cancelaciones no atribuibles al Participante, las modificaciones o cancelaciones basadas en las circunstancias mencionadas anteriormente no dan derecho a los Participantes a reclamar daños y perjuicios.

Los participantes son libres de aceptar o rechazar ser fotografiados o filmados (imagen y voz) durante el Programa. Cuando se otorga el permiso, los Participantes autorizan a Be-Camino a utilizar la imagen, voz o apariencia del Participante en dicho material audiovisual (ya sea digitalmente o cualquier otro medio) para cualquier propósito legítimo, incluido el uso promocional o comercial, sin pagar ninguna compensación al Participante. El Participante podrá revocar su consentimiento en cualquier momento previo al inicio del Programa o el mismo día de su finalización.

Una vez iniciado el Programa, los Participantes podrán retirarse en cualquier momento sin necesidad de alegar causa. No se permitirá reincorporarse al Programa a menos que Be-Camino lo autorice a su exclusivo criterio, después de considerar todos los hechos y circunstancias. Si Be-Camino no autoriza la reincorporación, los Participantes no tendrán derecho a ningún reembolso o crédito por parte de Be-Camino.

Política de cancelación

Cualquier solicitud por parte de los Participantes de cancelación de una reserva confirmada por cualquier motivo, deberá comunicarse a Be-Camino a info@be-camino.com. En tal caso, Be-Camino reembolsará al Participante cualquier saldo disponible de las sumas recibidas del Participante a cuenta del precio, previa deducción de las siguientes cantidades:

- Cancelaciones solicitadas con más de 90 días de antelación a la fecha prevista de inicio del Programa en el país de destino: 1.200,00 EUROS
- Cancelaciones solicitadas entre 90 y 60 días antes de la fecha prevista de inicio del Programa en el país de destino: 2.300,00 EUROS
- Cancelaciones solicitadas entre 59 y 30 días antes de la fecha prevista para el inicio del Programa en el país de destino: 80% del precio pagado.
- Cancelaciones solicitadas con menos de 29 días de antelación a la fecha prevista para el inicio del Programa en el país de destino: 100% del precio pagado (sin devolución).

A solicitud del Participante aprobada por Be-Camino, los cargos de cancelación se aplicarán parcialmente (25% del importe hasta 60 días, 10% del importe entre 59 y 30 días) como crédito contra Programas futuros en los que el Participante esté interesado en participar, siempre que dicha participación se lleve a cabo dentro del año siguiente a la fecha de la solicitud de cancelación.

Si un Participante no se presenta al inicio del Programa reservado sin haber presentado previamente una solicitud de cancelación, el Participante quedará automáticamente excluido de esta posibilidad y de participar en el Programa y perderá el precio pagado.

En caso de que Be-Camino cancele un Programa reservado o Be-Camino cancele la participación de un Participante en dicho Programa, por razones no imputables al Participante ni a eventos fuera del control de Be-Camino, la única obligación de Be-Camino hacia ese Participante será el reembolso del monto pagado por el Participante a cuenta del precio.

En el caso de que Be-Camino se vea obligada por causas fuera de su control a la cancelación del programa o de la participación de un Participante, Be-Camino devolverá el 90% del importe abonado si dicha cancelación sucede con más de 90 días de antelación a la fecha de inicio del Programa; o devolverá el 70% del importe abonado si dicha cancelación sucede con 90 días o menos de antelación. Los Participantes a su opción podrán solicitar a Be-Camino que se les reagende su participación en el Programa dentro de un período de un año contado desde la cancelación, en lugar de recibir el reembolso.

Be-Camino recomienda a los Participantes la contratación de un seguro de cancelación de viaje.

Limitaciones de responsabilidad

Be-Camino, sus afiliados y sus respectivos miembros, administradores, directores, gerentes, empleados, representantes, colaboradores y contratistas independientes (todos denominados "Agentes") no asumen ninguna responsabilidad por la muerte, lesión, pérdida o daño de los Participantes o su propiedad, dondequiera o como sea que ocurra, en relación con la participación del Participante en un Programa organizado por Be-Camino, incluso cuando sea causado por la propia negligencia de Be-Camino.

La responsabilidad agregada de Be-Camino, sus afiliados y sus respectivos Agentes por cualquier daño que surja de o en conexión con estos Términos, cualquiera que sea la teoría o principio legal avanzado para respaldar dichos reclamos por daños, incluidas las teorías de responsabilidad extracontractual o estricta, se limitará en todos los casos a los daños efectivamente sufridos y adecuadamente probados por el Participante, que sean consecuencia inmediata y directa del incumplimiento de Be-Camino; el importe de dicha responsabilidad se limitará al precio pagado a Be-Camino por el Participante en el momento del daño o pérdida. Cualquier reclamo en virtud del presente deberá notificarse por escrito a Be-Camino a más tardar 24 horas después de que ocurran los Programas que dan lugar al reclamo, describiendo con detalle razonable la naturaleza del daño y la causa de dicho daño. Cualquier reclamación realizada después de la expiración de este plazo se considerará inválida. EL PARTICIPANTE RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER DERECHO A RECLAMAR CUALQUIER DAÑO Y PÉRDIDA DE BENEFICIOS IMPREVISTOS, INDIRECTOS, REMOTOS O PUNITIVOS, ASÍ COMO LOS DAÑOS CAUSADOS A LA IMAGEN DEL PARTICIPANTE Y LOS DAÑOS INPECUNIARIOS, INCLUSO EN AQUELLOS CASOS EN LOS QUE EL PARTICIPANTE HAYA SIDO ADVERTIDO DEL IINMINENTE OCURRENCIA. DE TALES DAÑOS.

Be-Camino no será responsable de retrasos o cancelaciones debido a eventos impredecibles e incontrolables que interrumpen los planes de viaje del Participante. Las solicitudes de reembolso están sujetas a la Política de Cancelación.

Ley Aplicable y Arbitraje

Estos Términos y Servicios se rigen por las leyes de la Unión Europea. Be-Camino y los Participantes intentarán resolver todas las disputas relacionadas con estos Términos y los Servicios mediante negociaciones de buena fe entre ellos. Si la disputa no se resuelve mediante negociaciones dentro de los treinta (30) días posteriores al inicio de las negociaciones, cualquiera de las partes puede someter la disputa a arbitraje vinculante de conformidad con las Reglas Europeas de Arbitraje, vigentes en ese momento, por un solo árbitro designado por el partes si deben acordar un árbitro dentro de los treinta (30) días siguientes al inicio de dicho arbitraje. El laudo del árbitro será definitivo e inapelable, y se podrá dictar sentencia sobre el laudo en cualquier tribunal que tenga jurisdicción adecuada. A menos que las partes acuerden lo contrario, el arbitraje se llevará a cabo en la Unión Europea, Portugal, donde se encuadra la sede de Be Camino Internacional. Los costos del arbitraje, incluidos los honorarios y gastos del árbitro, se compartirán en partes iguales y cada parte pagará los honorarios de sus propios abogados. BE-CAMINO Y CADA PARTICIPANTE RENUNCIA IRREVOCABLEMENTE A CUALQUIER DERECHO A JUICIO POR JURADO EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO LEGAL QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADO CON ESTOS TÉRMINOS O LOS SERVICIOS.

Política de privacidad

Nuestra política de privacidad cumple con el RGPD de la Unión Europea. Be-Camino utiliza la información que solicita al participante únicamente con fines de seguro y para realizar las

reservas necesarias para los servicios relacionados con la asistencia del Participante al Programa.

Apoyo a los participantes

Los participantes podrán enviar mensajes, solicitudes o quejas a Be Camino escribiendo a info@be-camino.com. Be-camino responderá a dichos mensajes en breve.

Identificación Legal

Be Camino Internacional LDA

Rua Fausto Ferreira N16 Loa 1

3800-235 Aveiro, Portugal

Contratación via

STRATEGIC POINTS S.A.S, (Ultra) compañía localizada y registrada bajo las Leyes de Colombia, con número 900571484-5, y domicilio en Carrera 43A #1 A sur 69 – Of 101, in Medellin, Colombia.